Формирование запросов на возврат электронных авиабилетов, приобретенных на рейсы ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»,

через RefundApplication в CBBT

Перечень оснований для формирования RA, по остальным случаям RA не формируется.

1. Запрос на возврат может быть сформирован в случаях:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вид возврата | Основания | Подтверждающие документы |
| 1 | Формирование Запроса для проведения операции возврата по авиабилетам, оформленным до 01.05.2020г  с датой вылета с 18.03.2020г.  на стоке ТКП с расчетным кодом 298 на совместную перевозку  рейсами UT (ЮТэйр) и интерлайн-партнера | Отсутствует возможность оформить ваучер | Информация из АСБ (при наличии). |
| 2 | Формирование Запроса на возврат разницы в тарифах, при понижении класса обслуживания, по авиабилетам, оформленным на стоке ТКП с расчетным кодом 298 | Понижение класса обслуживания | Документ с информацией, подтверждающей изменение Авиакомпанией класса обслуживания пассажиру (при наличии). |
| 3 | Формирование Запроса на возврат тарифа неиспользованного участка перевозки, при посадке ВС на запасном аэродроме по авиабилетам, оформленным на стоке ТКП с расчетным кодом 298 | Рейс приземлился на запасном аэродроме, пассажир отказался лететь дальше или отказался от наземного транспорта | Документ о подтверждении расчета суммы к возврату.  Для получения документа следуйте инструкции:  1. Создайте заявление на сайте Авиакомпании с запросом на расчет суммы к возврату: <https://utair.ru/support/1/chto_delat_esli_peresadili_iz_biznesa_v_ekonom>  2. После получения в ответе суммы для возврата приложите копию данного письма к Запросу в pdf- или jpg-файле. |
| 4 | Формирование Запроса для проведения вынужденного возврата пассажиров, подлежащих мобилизации с ремаркой: «ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ ПО ПРИЧИНЕ МОБИЛИЗАЦИИ» | Невозможность совершить перелет по билетам, приобретенным по 21.09.2022г. включительно.  Места должны быть аннулированы до окончания регистрации на рейс. | Повестка или справка из военкомата, иные документы.  Для близких родственников, следующих вместе с военнообязанным, документы, подтверждающие родство. |